

SULTANHISAR İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı verilmesi	1. İlk defa kimlik kartı başvurusu: nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğrafı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. 2. On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğrafı, pasaport, okunurca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınav giriş belgesi, fotoğrafı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne veya baba, anne veya babanın bulunmaması durumunda ise vasiin beyanı yeterli sayılacaktır. 3. On beş yaşını tamamlamış kişilerin fotoğrafı kimlik belgesi ibraz edilememesi ya da anne, baba veya vasiin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılarak, soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır. 4. Fotoğrafı: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.	10-15 Dakika
2	Sürücü Belgesi	1. Sürücü Belgesi yapacak kimsenin bizzat müracaatı esastır. a. İlk kayıt, 1. Kimlik Belgesi 2. Sürücü Belgesi Sertifikası 3. Öğrenim Belgesi, yurt dışında alınan Öğrenim Belgeleri Noter Onaylı Türkçe Tercümesi ibraz edilecektir. 4. Sürücü Sağlık Raporu 5. Sürücü Belgesi Değerli Kağıt Bedeli, Harç Bedeli, Vakıf Payı Bedeli 6. 1 adet Biyometrik Fotoğraf (32,5x25 mm) 7. Kan Grubunu Belirler Belge ve ya yazılı /sözlü beyan b) Yenilene/Sınıf Ekleme, 1. Kayıp Çalınmış değilse mevcut Sürücü Belgesi 2. Sürücü Sağlık Raporu 3. Sürücü Belgesi Değerli Kağıt Bedeli, Vakıf Payı Bedeli 2016 yılı öncesi için Kart Bedeli 13 TL, Vakıf Payı 2 TL, 2016 sonrası için Kart Bedeli 166.00 TL, Vakıf Payı 30 TL, 4. Kimlik Belgesi 1 Adet Biyometrik Fotoğraf (32,5x25 mm) 5. Kan Grubunu Belirler Belge ve ya yazılı /sözlü beyan c) Sınıf Ekleme İşlemlerinde bu belgelere ek olarak 1. Sürücü Belgesi Sertifikası	15-20 Dakika
3	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	1. Pasaport Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2. Pasaport Başvuruları yeni Kimlik Kartı ve Geçici Kimlik Belgesi ile müracaatları yapılacaktır. 3. Ergin olmayanlar ve kısıtlılar için veli, vasi ve kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 4. Pasaport Belgesi alacak her bireyin (bebekler dahil) biyometrik fotoğrafı müracaatları şarttır. 7(yedi) yaşının tamamlanmış her bireyden parmak izi alınacaktır.	15-20 Dakika

4	Uluslararası Aile Cüzdanı Verilmesi	1. Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi (Evlenme yapıldığı halde uluslararası aile cüzdanının alınmaması, kaybolması ya da yıpranması durumları ile Türk Vatandaşlığının kazanılması hallerinde nüfus müdürlükleri ve dış temsilciliklerce eşlerin ibraz ettikleri nüfus cüzdanlarına ve ya T.C. Kimlik Kartlarına dayanılarak Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi düzenlenerek verilir. Ancak, nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ibraz edilememesi halinde ilgiliden Ehliyet, Pasaport, Memur Cüzdanı, Avukat Kimlik Kartı, Basın Kartı, Yabancılarla Mahsus İkamet Tekkese, Yabancı Ülke Kimlik Kartı ve ya Pasaportu belgelerinden biri istenir. Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ise Yerleşim Yeri veya Diğer Adres Muhtarlığı ya da çalışan kurum yetkilisi tarafından düzenlenen Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi istenir.) 2. Fotoğraf (Son 6(altı) ay içinde çekilmiş 2(iki)ser adet Vesikalık)	10-15 Dakika
5	Mavi Kart Müracaatı	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde mavi kart düzenlenir (Yabancı kimlik kartı veya Pasaport bulunması gerekir)	10 Dakika
6	Doğum İşlemleri Nüfusa İlk Kayıt	1- Bildirimde bulunan anne veya babanın T.C Kimlik Kartı - Nüfus Cüzdanı 2- Doğum Raporu(Doğum Bildirimi Doğumu bildiren resmi belge yapılabilir) 3- Özel Vekillik Belgesi (Resmi vekiller, çocuğun adınında belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle müvekkilileri adına bildirimde bulunabilirler)	15 Dakika
7	Nüfus kayıt örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi verilmesi	1. Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden Nüfus Kayıt Örneği, Yerleşim Yeri Belgesi ve Kimlik Kartı Örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve Nüfus Müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. (5490 sayılı Nüfus Kanunun 45. Maddesinin 7. Bendi) 2. Kişiler, kendileri ve alt ya da üst soylarını ait Nüfus Kayıt Örneklerni kendileri ve ergin olmayan çocuklarını ise Yerleşim yeri Belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki ve elektronik ortamda mercine verebilirler. E-devlet kapısı üzerinde alınan belgeler, Nüfus Müdürlüklerinden alınmış belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Nüfus Kanunun 44. Maddesinin 5. Bendi)	3 Dakika
8	Adres Beyanı	Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge ile 20(günnü) iş günü içerisinde şahsen müracaatı esastır. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimini yapılabilir 1- Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istemeksizin adres beyanı tescilli yapılır. 2- Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir. 3. Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturduğuna dair muvafakat belgesi imzalanır. İşlemi yapan memur şüphe halinde mülki idare amirinin emri ile Kolluk Kuvvetlerinden tahkikat yaptırmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlem yapılır. Geç Bildirim ve ya Gerçeğe Aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun 68. Maddesi uyarınca İdare Para Cezası uygulanır. 4. Posta yolu ile Adres Bildirimi yapılmaz.	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Nüfus Müdürlüğü
İsim : Kemal KORKMAZ
Ünvan : İlçe Nüfus Müdürü
Adres : Zafer Mahallesi Mithatpaşa Cd.No:21
Tel : 3514145
Fax : 3514045

İkinci Müracaat Yeri : Sultanhisar Kaymakamlığı
İsim : Rasim BELGE
Ünvan : Kaymakam
Adres : Hükmüt Konağı
Tel : 3513007
Fax : 3513244