

T.C.
SULTANHİSAR KAYMAKAMLIĞI
SULTANHİSAR İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	AİLE HEKİMLİĞİ DEĞİŞİKLİĞİ İŞLEMLERİ	1.AİLE HEKİMLİĞİ DEĞİŞTİRME TALEP FORMU, T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	10 GÜN
2	MERNİS ÖLÜM BELGESİ	1. AİLE HEKİMLİĞİNDEN ALINAN ÖLÜM BELGESİ, T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	5 GÜN
3	HAVUZ SULARININ DENETİMİ VE ŞİKAYETLER İLE İLGİLİ İŞLEMLER	1. ŞİKAYET DURUMUNDA DİLEKÇE	7 GÜN
4	BİLGİ EDİNME	1.ŞAHSIN DİLEKÇESİ	5 GÜN
5	ÇEVRE SAĞLIĞI İŞLEMLERİ(Çevre Kirliliğine İlişkin Gelen Şikayetlerin Değerlendirilmesi)	ŞİKÂYET DİLEKÇESİ	7 GÜN
6	HASTA HAKLARI BAŞVURU VE BİLGİ SİSTEMİNİN İŞLETİLMESİ	1.ŞAHSEN VEYA YAZILI BAŞVURU	15 GÜN
7	DUMANSIZ HAVA SAHASI	BAŞVURU DİLEKÇESİ (SİGARA İÇİLDİĞİNE DAİR VIDEO GÖRÜNTÜLERİ VE FOTOĞRAF)	10 GÜN
8	ŞAHSİ İÇME VE KULLANMA SULARI İLE İLGİLİ BAKTERİYOLOJİK VE KİMYASAL ANALİZ İÇİN NUMUNE ALINMASI	BAŞVURU DİLEKÇESİ	5 GÜN
9	İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARI	BELEDİYE BAŞKANLIĞININ İŞ YERİ AÇMA TALEBİ HAKKINDAKİ YAZISI	7 GÜN
10	E-POSTA ŞİKAYETLERİ	CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ İNTERNET SİTESİ	15 GÜN
11	ECZANE DENETİM İŞLEMLERİ	YOK	7 GÜN
12	DIŞ SAĞLIĞI HİZMETLERİ	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	1 SAAT
13	VERİ TOPLAMA VE MÜDÜRLÜĞE BİLGİ ULAŞTIRMA	MÜDÜRLÜKCE İSTENEN FORMLAR	20 GÜN
14	AMBALAJLI SULARIN İZLENMESİ VE DENETLENMESİ	17.02.2005 TARİH VE 25730SAYILI R.G. TEDE YAYIMLANAN İNSANİ TÜKETİM AMAÇLI SULARIN TÜKETİMİ HAKKINDA YÖNETMELİĞİN 18. MADDESİ İÇİN BAŞVURANLARDAN TESİS KURULACAK ALANIN PLAN VEYA KROKİSİ	7 GÜN
15	DETERJAN KONTROLLERİ VE ŞİKAYETLER İLE İLGİLİ İŞLEMLER	ŞİKAYET DURUMUNDA DİLEKÇE	7 GÜN
16	OYUNCAKLARIN GÜVENLİĞİ, PIYASAYA ARZI VE DAĞITIMINA ESAS İŞLEMLER VE ŞİKAYETLER	İL MÜDÜRLÜĞÜNCE İSTENEN İŞLEMLER VE ŞİKAYET DURUMUNDA DİLEKÇE	30 GÜN
17	MESLEĞE YENİ BAŞLAYACAK PERSONELİN UYGULAMALI OLARAK EĞİTİME ALINMASININ SAĞLANMASI	MUHTELİF	30 GÜN
18	PIYASA DENETİMLERİ	YOK	10 GÜN
19	FORMLAR	İLÇE DEVLET HASTANESİ VE AİLE HEKİMLİKLERİNDEN GELECEK İSTATİSTİKİ BİLGİLER	20 GÜN
20	İLÇE HIFZISSİHHA MECLİS KARARI	YOK	5 GÜN

21	SABİM	SABİM BAŞVURU FORMU	15 GÜN
22	OKUL SAĞLIĞI HİZMETLERİ	YOK	8 AY
23	OKUL AŞILAMA İŞLEMLERİ	YOK	30 GÜN
24	AİLE SAĞLIĞI MERKEZİNE YÖNELİK HİZMETLER	YOK	7 GÜN
25	CİMER İŞLEMLERİ	CİMER BAŞVURU FORMU	15 GÜN
26	SAĞLIK EĞİTİMİ TALEPLERİ (HALK EĞİTİMLERİ)	1-TALEPTE BULUNAN KURUMUN DİLEKÇESİ, VATANDAŞLARIN SÖZLÜ, YAZILI EĞİTİM İSTEMİ DİLEKÇESİ	12 AY
27	KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİ KAPSAMINDA TSM'Yİ İLGİLENDİREN ÇALIŞMALAR	KORUYUCU SAĞLIK HİZMETLERİ KAPSAMINDA TSM'Yİ İLGİLENDİREN HUSUSLARLA(Hayvan Barınakları, Lağım Suları, Katı Atık... vb)İLGİLİ BAŞVURU DİLEKÇESİ	15 GÜN
28	ÇALIŞMA İZNİ VE TESCİL İŞLEMLERİ(İş Yeri Ruhsatlandırılması)	BELEDİYENİN İŞ YERİ AÇILMASINDA SAĞLIK YÖNÜNDEN SAKINCASI OLUP OLMADIĞINA DAİR GÖRÜŞ SORDUĞU YAZI	7 GÜN
29	STAJ YAPMAK İSTEYEN ÖĞRENCİLERİN İŞLEMLERİ	İLGİLİ OKULDAN RESMİ YAZI	2 AY
30	LOJMAN TALEPLERİ	DİLEKÇE	15 GÜN
31	HASTA KABUL KAYIT	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	3 DAKİKA
32	ACİL HİZMETLERİ(Acil Muayene)	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	Hasta Durumuna Göre
33	ENJEKSİYOM-PANSUMAN	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ, HASTA REÇETE KAĞIDI	15 DAKİKA
34	ADLİ MUAYENE İŞLEMLERİ	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ, ADLİ RAPOR VERİLECEK KİŞİ, ADLİ RAPOR İSTEM BELGESİ	30 DAKİKA
35	GÜNÜBİRLİK TEDAVİ YATIŞ(Müşahade)	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ, MÜŞAHADE FORMU	Hasta Durumuna Göre
36	RADYOLOJİ HİZMETLERİ	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	5 DAKİKA
37	LABORATUAR HİZMETLERİ	T.C. NOLU KİMLİK BELGESİ	30 DAKİKA

İlk Müracaat Yeri : **Sultanhisar İlçe Devlet Hastanesi**

İkinci Müracaat Yeri : **Sultanhisar Kaymakamlığı**

Adı Soyadı : Dr. Metin ŞAHİN
Görev Unvanı : Başhekim
Adresi : Sultanhisar İlçe Devlet Hastanesi
Telefon Numarası : 0 (256) 351 30 02
Faks Numarası : 0 (256) 351 32 54
e-posta Adresi : aydin.sultanhisartsm@saglik.gov.tr

Adı Soyadı : Rasim BELGE
Görev Unvanı : Kaymakam
Adresi : Sultanhisar Kaymakamlığı
Telefon Numarası : 0 (256) 351 30 07
Faks Numarası : 0 (256) 351 23 84